

Privacyverklaring en servicevoorwaarden van Engiware

Engiware, gevestigd aan De brem 13, 6581 VS Malden, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacy en service voorwaarden.

Contactgegevens

Engiware 06 207 127 99 <https://www.engiware.nl>

Frank Ariaans is de Functionaris Gegevensbescherming van Engiware en te bereiken via info@engiware.nl

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Engiware verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf, of een collega van u aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige gegevens die u, of uw collega actief verstrekt en benodigd zijn voor de werking van onze software, zoals bijvoorbeeld facturatie of klantgegevens.
- Gegevens die nodig zijn voor facturatie

Informatie over Gebruikers-van-Gebruikers

We kunnen ook Persoonsgegevens verzamelen over bezoekers en gebruikers van de websites of diensten van onze Gebruikers ("Gebruikers-van-Gebruikers"), uitsluitend ten behoeve van en namens onze gebruikers.

2. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 17 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 17 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@engiware.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

3. Gegevensverwerking bij gebruik maken van onze apps

Wij leveren verschillende apps waar u gebruik van kunt maken als klant. Binnen deze apps krijgt u de optie om gegevens op te slaan met betrekking tot de app. De verantwoordelijkheid bij het toevoegen, verwijderen of wijzigen van deze gegevens ligt volledig bij u als klant. Engiware is niet aansprakelijk voor gegevens die door u of uw collega zijn verwijderd binnen de verschillende apps, wij verzoeken u om hier dan ook zorgvuldig mee om te gaan.

Het is niet altijd mogelijk om gegevens die u voor uw organisatie heeft verstrekt te verwijderen. Wanneer u er toch naar verlangt om bepaalde gegevens te laten verwijderen, dient u contact op te nemen via info@engiware.nl. Wanneer u gebruik maakt van onze apps, gaat u ermee akkoord dat wij vanwege software technische redenen kunnen besluiten of het mogelijk is om de gegevens te verwijderen. Wij zullen altijd kijken in hoeverre wij kunnen voldoen aan uw behoefte. De meeste gegevens die u binnen de app verstrekt kunt u zelf ook binnen de app verwijderen.

4. Geautomatiseerde besluitvorming

Engiware neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Engiware) tussen zit.

5. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Engiware neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Ook zorgen wij dat gevoelige data wordt opgeslagen door middel van encryptie (versleuteling). Ook zorgen wij dat alle gegevens die over het internet verstuurd worden versleuteld zijn. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@engiware.nl.

6. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Engiware verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je te kunnen bellen, e-mailen of appen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
 - Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
 - Gegevens die nodig zijn voor functionaliteiten die onderdeel uitmaken van onze diensten of producten.
-

7. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Engiware bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Dit houdt in dat Engiware de door u verstrekte persoonsgegevens bewaart voor onze dienstverlening, en in de meeste gevallen voor een periode van 10 jaar daarna.

We kunnen uw Persoonsgegevens (en de Persoonsgegevens over Gebruikers-van-Gebruikers) bewaren zo lang als uw Gebruikersaccount actief is, of volgens de bepalingen in dit Privacy beleid, of voor zo lang als nodig is om u onze Diensten te kunnen leveren.

We kunnen uw Persoonsgegevens mogelijk ook bewaren nadat u uw Gebruikersaccount hebt gedeactiveerd en/of bent gestopt met het gebruiken van specifieke Diensten, voor zover dit

naar redelijkheid noodzakelijk is om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, om geschillen met betrekking tot onze Gebruikers of Gebruikers-van-Gebruikers te beslechten, om fraude en misbruik te voorkomen, om naleving van onze contracten af te dwingen en/of om onze legitieme zakelijke belangen te beschermen.

8. Delen van persoonsgegevens met derden

Engiware verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Engiware blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

9. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Bij sommige producten of diensten zal hier in verband met encryptie technische ondersteuning voor nodig zijn. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Engiware en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@engiware.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen 14 weken, op jouw verzoek.

Engiware wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-metdeautoriteit/tip-ons>

10. Content disclaimer

Engiware verleent je hierbij toegang tot <https://www.engiware.nl> ("de website") en nodigt je uit de hier aangeboden diensten af te nemen.

Engiware behoudt zich daarbij het recht voor op elk moment de inhoud aan te passen of onderdelen te verwijderen zonder daarover mededeling te hoeven doen.

11. Beperkte aansprakelijkheid

Engiware spant zich in om de inhoud van de website zo vaak mogelijk te actualiseren en/of aan te vullen. Ondanks deze zorg en aandacht is het mogelijk dat inhoud onvolledig en/of onjuist is.

De op de website getoonde voorbeelden worden aangeboden zonder enige vorm van garantie of aanspraak op juistheid. Deze voorbeelden kunnen op elk moment wijzigen zonder voorafgaande mededeling van Engiware. In het bijzonder zijn alle prijzen op de website onder voorbehoud van type- en programmeerfouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Geen overeenkomst komt tot stand op basis van dergelijke fouten. Voor op de website opgenomen hyperlinks naar websites of diensten van derden kan Engiware nimmer aansprakelijkheid aanvaarden. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van het gebruik van deze website worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Engiware gevestigd is.

12. Auteursrechten

Engiware behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten en andere rechten voor met betrekking tot alle op of via deze website aangeboden informatie (waaronder alle teksten, grafisch materiaal en logo's).

Het is niet toegestaan informatie op deze website te kopiëren, te downloaden of openbaar te maken, te verspreiden of te verveelvoudigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Engiware. Het is wel toegestaan om de informatie op deze website af te drukken en/of te downloaden voor persoonlijk gebruik.

13. Persoonsgegevens van Gebruikers-van-Gebruikers

Engiware kan bepaalde Persoonsgegevens van Gebruikers-van-Gebruikers ("Informatie over Gebruikers-van-Gebruikers") verzamelen, opslaan en verwerken, maar alleen namens en op aanwijzing van onze Gebruikers. Bijvoorbeeld: onze Gebruikers kunnen klantgegevens opslaan in één van onze apps. Dergelijke gegevens worden dan namens de gebruiker opgeslagen bij Engiware.

In deze context fungeert Engiware (en moet Engiware worden beschouwd) als een "Gegevensverwerker" en niet als de "Verwerkingsverantwoordelijke" (volgens de definities van deze termen in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van de EU) met betrekking tot deze Informatie over Gebruikers-van-Gebruikers.

De Gebruikers die een Gebruikerswebsite of webapplicatie/app beheren en onderhouden moeten worden beschouwd als de "Verwerkingsverantwoordelijken" van de Informatie over GebruikersvanGebruikers, en zijn verantwoordelijk voor het naleven van alle wetten en voorschriften die van toepassing zijn op het verzamelen en beheren van de Informatie over GebruikersvanGebruikers, inclusief alle wet- en regelgeving over privacy en gegevensbescherming in de desbetreffende jurisdicties.

U bent verantwoordelijk voor de beveiliging, de integriteit en het bevoegd gebruik van de Persoonsgegevens over Gebruikers-van-Gebruikers, voor het verkrijgen van de benodigde toestemmingen en machtigingen, voor het nakomen van de rechten die Gebruikers-van-Gebruikers hebben als betrokkene bij de gegevensverwerking, en voor het verstrekken van de verplichte redelijke kennisgevingen met betrekking tot het verzamelen en gebruiken van deze informatie.

Engiware kan geen juridisch advies geven aan Gebruikers of Gebruikers-van-Gebruikers, maar we adviseren alle Gebruikers om op hun Gebruikerswebsites duidelijke en volledige privacyverklaringen te publiceren en te onderhouden in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, en om zich ervan te verzekeren dat alle Gebruikers-van-Gebruikers die privacyverklaringen zorgvuldig doorlezen, begrijpen en (voor zover dit wettelijk verplicht is) aanvaarden.

Als u een bezoeker, gebruiker of klant bent van een van onze Gebruikers, lees dan het volgende zorgvuldig door: Engiware heeft geen directe relatie met de Gebruikers-van-Gebruikers van wie Engiware Persoonsgegevens verwerkt. Als u een bezoeker, gebruiker of klant bent van een van onze Gebruikers en als u vragen of verzoeken hebt met betrekking tot uw Persoonsgegevens, dient u rechtstreeks contact op te nemen met de desbetreffende Gebruiker. Als u bijvoorbeeld Persoonsgegevens wilt inzien, corrigeren, aanpassen of verwijderen die door Engiware worden verwerkt namens een Gebruiker van Engiware, richt uw verzoek dan aan de desbetreffende Gebruiker (die is namelijk de "Verwerkingsverantwoordelijke" voor uw Persoonsgegevens). Wanneer Engiware van een Gebruiker van Engiware een verzoek ontvangt om Persoonsgegevens van Gebruikers-van-Gebruikers te verwijderen, zullen wij na verificatie van het verzoek tijdig op dat verzoek reageren zoals wettelijk verplicht is (bijvoorbeeld binnen 30 dagen bij een verzoek op basis van de AVG). Zolang wij geen andersluidende aanwijzingen krijgen van onze Gebruikers, bewaren we de Persoonsgegevens van Gebruikers-van-Gebruikers gedurende de termijn die is genoemd in het volgende hoofdstuk.

14. Wijzigingen

Engiware behoudt zich het recht voor om deze verklaring te wijzigen. *Versie
Maart 2023.*